

## **Juega con responsabilidad en Casumo**

Jugar en Casumo debería ser algo divertido, emocionante, entretenido... En definitiva, una experiencia siempre positiva. Pero a veces es difícil controlar cuánto queremos jugar en relación con cuánto podemos perder. Jugar de manera no segura puede generar problemas económicos, familiares, laborales y estrés. Es importante practicar siempre el juego seguro. En esta sección, encontrarás formas de ayudarte a "mantenerte seguro y mantener el control" para asegurarte de que tu nivel de juego está dentro de unos límites controlables y también conocerás los lugares a los que puedes acudir si crees que puedes necesitar ayuda.

### **Consejos para apostar de forma segura**

- Recuerda que los juegos de azar son solo una forma de entretenimiento, no deben verse como una fuente de ingresos o un escape de la realidad.
- Juega solo con dinero que puedas permitirte perder.
- Establece un presupuesto y no lo superes..
- Establece un límite de tiempo antes de jugar.
- No intentes recuperar las pérdidas, acéptalas como parte del juego.
- Toma descansos durante tus sesiones de juego.
- Evita los juegos de azar cuando estás molesto o nervioso.
- Entiende cómo funcionan los juegos de mesa antes de jugar y recuerda que los resultados de las slots son aleatorios.

### **Protegiéndote y Prevención de menores**

Casumo utiliza una herramienta de evaluación de riesgos automatizada que monitorea la actividad de las cuentas de todos sus jugadores y evalúa un riesgo potencial de Juego Responsable en función de una serie de medidas basadas en indicadores conocidos de comportamiento de juego problemático.

El juego en menores de 18 años es un delito penal y Casumo asume la gran responsabilidad de impedir el acceso de cualquier menor de edad. Por ello llevamos a cabo controles de verificación de edad, utilizando la verificación electrónica por parte de un proveedor externo antes de iniciar sesión.

### **Creo que podría estar jugando demasiado**

A continuación, te traemos unos puntos clave extraídos de un artículo de investigación psicológica muy reconocido. Si te sientes identificado con una, o más, de estas afirmaciones, es posible que tengas un problema con el juego y en ese caso te recomendamos que busques ayuda profesional. Descubre cómo Casumo puede ayudarte a resolver este problema en las secciones 3 y 4 que verás a continuación. También puedes realizar un test

para averiguar si estás jugando de una manera segura. Solo tardarás unos minutos, es gratis y anónimo. Realiza el test de autoevaluación [aquí](#).

- Estás preocupado por el juego.
- Sientes que debes apostar cantidades cada vez más grandes de dinero para que la experiencia sea más emocionante.
- Tienes que esforzarte repetidas veces para controlar, disminuir o parar tus ganas de jugar.
- Estás inquieto, o irritable, cuando intentas reducir o parar de jugar.
- Apuestas como una forma de escapar de los problemas o de aliviar un estado de ánimo disfórico.
- Sueles volver a jugar después de perder dinero apostando, para compensar o recuperar las pérdidas.
- Mientes a los miembros de tu familia, al terapeuta u a otras personas para ocultar tu grado de participación en el juego.
- Has cometido actos ilegales como falsificación, fraude, robo o malversación para financiar el juego.
- Has arriesgado, o perdido, una relación significativa, un trabajo o una oportunidad educativa o profesional debido al juego.
- Dependes de otros para conseguir dinero y aliviar una situación financiera desesperada provocada por el juego.

### **Creo que un amigo, o un miembro de mi familia, juega demasiado.**

A continuación te dejamos una lista de señales de advertencia. Si alguna de ellas te recuerda a alguien que conoces, en "Leer más y contacto" encontrarás más información y datos de contacto de distintos profesionales que trabajan con la adicción al juego. [Haz clic aquí](#).

### **Tiempo**

Cada vez usa más tiempo para apostar y planificar su forma de jugar. Está más preocupado y prioriza el juego sobre las cosas que solían ser más importantes en su vida.

### **Economía**

El dinero desaparece de las cuentas bancarias, está pidiendo dinero prestado más a menudo sin poder devolverlo. La persona puede tener problemas de dinero, o problemas para pagar las cuentas, incluso con unos ingresos estables.

### **Estado anímico**

Está más preocupado de lo normal, se irrita más fácilmente y muestra varios signos de depresión y ansiedad.

### **Comportamiento**

No es normal que la persona se esté aislando de amigos, y familiares, y evite las actividades sociales.

### **Establece tus límites y juega con responsabilidad**

Si te preocupa que a veces juegues más de lo que tenías previsto, podemos ofrecerte algunos límites útiles para que los establezcas antes de comenzar a jugar.

### **Límite de depósito**

Al registrar una cuenta, todos los nuevos jugadores tienen unos límites de depósito predefinidos que están marcados por los reguladores. Estos límites son los siguientes: -Diario: 600 € - Semanal: 1.500 € - Mensual: 3.000 €

### **Control de sesión**

Cuando inicias un juego por primera vez, debes configurar controles de sesión que te informarán sobre tu sesión de juego. Estos incluyen establecer un tiempo de sesión, un límite de pérdidas y notificaciones de verificación de tiempo (detalla el tiempo que has pasado jugando). También puedes optar por configurar una función automática de "Tómame un descanso" que se activará cuando finalices tu sesión. Esta información de sesión también se muestra en todo momento en la parte inferior del juego en una barra de estado de la sesión.

### **Tómame un respiro o para de jugar**

A veces es posible que necesites un descanso del juego y para ello puedes suspender tu cuenta el tiempo que tú elijas. Si quieres desconectar un poco, puedes tomar un descanso más corto. Si te preocupa haber estado jugando demasiado, te recomendamos que autoexcluyas tu cuenta por un período mínimo de 6 meses. Pero si el juego se ha convertido en un problema para ti te recomendamos que te autoexcluyas de manera permanente del juego online. Puedes desactivar tu cuenta a través de los ajustes de Juega Bien [aquí](#)

### **Toma un descanso**

Puedes tomar un descanso de Casumo por un periodo de hasta 1 mes. En cuanto termine tu descanso, tu cuenta se volverá a activar automáticamente. Habla con nosotros en nuestro

chat si necesitas ayuda. Además no recibirás ningún correo electrónico o mensaje nuestro durante este tiempo.

### **Autoexclusión**

Si sientes que has jugado demasiado, o te preocupa que el juego se esté convirtiendo en un problema, te recomendamos que autoexcluyas tu cuenta durante al menos 6 meses. No podrás regresar durante este tiempo y no recibirás ningún correo electrónico o mensaje de texto de nuestra parte. Una vez que tu autoexclusión haya expirado, tu cuenta volverá a abrirse automáticamente. Contacta con nosotros en nuestro chat en vivo para informarnos si deseas extender tu autoexclusión. Si el juego se ha convertido en un problema para ti, debes cerrar tu cuenta permanentemente y buscar ayuda profesional.

### **Autoprohibición**

Si estás considerando la autoexclusión de todas las empresas de juegos de azar, es posible que quieras registrarte en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego. Es un servicio gratuito que te permite solicitar que se te impida jugar. Para obtener más información visita Ordenación del Juego at [www.ordenacionjuego.es/es/rgiaj](http://www.ordenacionjuego.es/es/rgiaj)

### **Soporte profesional y líneas de ayuda**

**Jugar Bien**- JugarBien es un sitio web ofrecido por la Dirección General de Ordenación del Juego donde puedes encontrar información, y herramientas, que te ayuden a disfrutar del juego. Sus artículos informativos, herramientas de evaluación, guías de consejos y centros de ayuda profesional te permiten aprender más y mejor sobre la importancia de jugar responsablemente. Para encontrar el proveedor del Servicio Nacional de Salud más cercano a usted, [haga clic aquí](#).

**BetFilter**- BetFilter ofrece un eficiente software que te impide acceder a sitios de juegos de azar y casinos online. Es fácil de usar y te ayuda a bloquear páginas web y aplicaciones de juegos de azar.

**CasumoCares**- CasumoCares es un sitio web que ofrece ayuda a los jugadores que lo necesitan. Encuentra enlaces importantes donde puedes buscar asesoramiento para ti o tus seres queridos.

**RGIAJ**- El RGIAJ Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego permite a los jugadores autoexcluirse de todas las actividades de juego en España. Esto incluye sitios de juego online y también casinos regionales y nacionales en el país.

**Jugadores anónimos**- Jugadores anónimos ofrece asistencia telefónica personal y confidencial a cualquier persona afectada por problemas con el juego. 670 691 513.

Línea de ayuda e información de Casumo: **tel: +34 919017242**